

DSD&PCM 24bit/192kHz
 バランス駆動/標準シングルエンド両対応
 USBヘッドホンアンプ

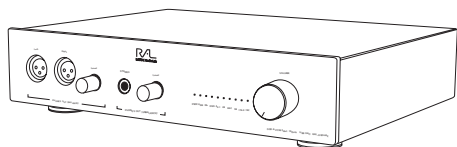
RAL-DSDHA2

ユーザズマニュアル トラブル解決編

2012年12月 第1.0版

本紙は、パソコンでの本製品の認識状態を確認する項目と、ユーザズマニュアル 接続/インストール編でセットアップしても、音が聞こえない場合の対処方法について記載しています。
 ※巻末にはお問い合わせと修理について記載しています。

リニアPCMのハイレゾリューション音源を再生する場合は、別紙「ステップアップガイド」をご参照ください。DSD音源をネイティブ再生する場合は、添付CD-ROM内マニュアル「DSDフォーマットの再生設定」をご参照ください。



ラトックシステム株式会社
RATOC Systems, Inc.

1 パソコンでの認識状態を確認する

【Windowsの場合】

※例はWindows 7の画面です。Windows 8/Vista/XPでは画面が若干異なります。

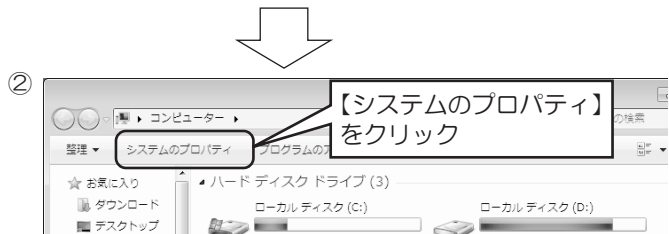
1. デバイスマネージャーを開きます。

Windows 8の場合

- ① スタート画面の【デスクトップ】をクリックし、デスクトップ画面を開きます。
- ② デスクトップ画面の最左下にカーソルを合わせて右クリックし、【デバイスマネージャー】をクリックします。

Windows 7/Vistaの場合

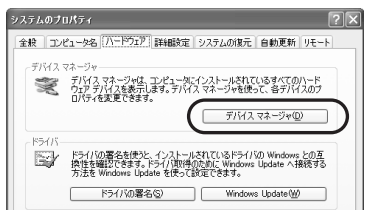
- ① 【スタート】→【コンピューター】をクリック。



- ② 【システムのプロパティ】をクリック
-
- ③ 画面左上の【デバイスマネージャー】をクリック。
 ※【ユーザーアカウント制御】画面が表示されたら、【はい】または【続行】ボタンをクリック。

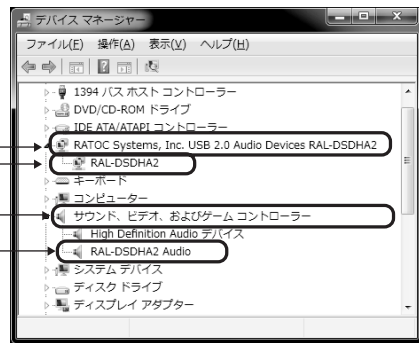
Windows XPの場合

- 【スタート】→【コントロールパネル】→【パフォーマンスとメンテナンス】→【システム】をダブルクリック→【ハードウェア】タブをクリック→【デバイスマネージャ】ボタンをクリック。



2. 【デバイスマネージャー】の画面から、次の点をご確認ください。

- ①【RATOC Systems, Inc. USB 2.0 Audio Devices RAL-DSDHA2】をダブルクリックします。
- ②その下に【RAL-DSDHA2】が登録されていることを確認します。
- ③【サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ】をダブルクリックします。
- ④その下に【RAL-DSDHA2 Audio】が登録されていることを確認します。



表示されていない場合は、正常に認識されていません。USBケーブルを一旦抜いてから挿しなおし、再認識させてください。

3. 接続されたオーディオ機器およびヘッドホンから、音が聞こえるか確認します。(Windows 8/7/Vistaのみ)

【Windows 8の場合】

- ①スタート画面の【デスクトップ】をクリックし、デスクトップ画面を開きます。
- ②デスクトップ画面の最左下にカーソルを合わせて右クリックし、【コントロールパネル】をクリックします。

【Windows 7/Vistaの場合】

- ①【スタート】→【コントロールパネル】を開きます。

4. 【ハードウェアとサウンド】⇒【スピーカー RAL-DSDHA2 Audio】を右クリックし、【テスト】をクリックします。接続したオーディオ機器およびヘッドホンから音声再生されているかご確認ください。



5. お好みの音楽再生ソフトを起動し、音楽を再生してください。

音楽が聞こえない時は、「3 音が聞こえないときは」をご参照ください。



- ヘッドホンを使用する場合、マスターボリュームとLEVEL設定が大きくなっていないか装着前にご確認ください。
 ※本体前面のマスターボリュームはヘッドホン/LINE OUT兼用のボリュームです。
- LINE OUTに接続されたオーディオ機器のボリューム調節は、オーディオ機器と本製品のマスターボリュームでおこなってください。

●以上でパソコンでの認識状態の確認は完了です。リニアPCMのハイレゾ音源(24bit/192kHz)やDSD音源を再生する場合は、別紙「ステップアップガイド」またはCD-ROM内「DSDフォーマットの再生設定」をお読みください。

【Mac OSの場合】

1. アップルメニューから【システム環境設定】→【サウンド】をクリックしてください。

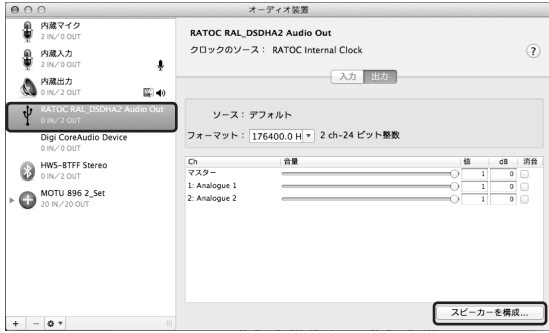


2. 【出力】タブをクリックし、“RATOC RAL DSDHA2 Audio Out”と表示されていることをご確認ください。

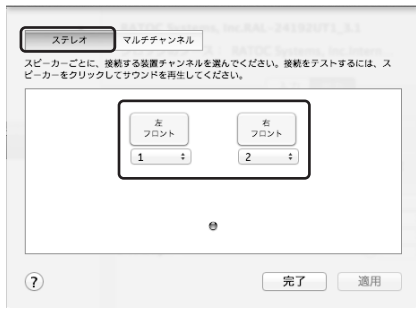


表示されていない場合は、正常に認識されていません。USBケーブルを一旦抜いてから挿しなおし、再認識させてください。

3. 接続されたオーディオ機器およびヘッドホンからテスト音源を再生し、音が聞こえるか確認します。【Finder】→【アプリケーション】→【ユーティリティ】のAudioMIDI設定をクリックします。“RATOC RAL_DSDHA2 Audio Out”を選択し、【スピーカーを構成】をクリックします。



4. 【ステレオ】タブの【左フロント】と【右フロント】をクリックし、音声が再生されるかご確認ください。



5. お好みの音楽再生ソフトを起動し、音楽を再生してください。

音楽が聞こえない時は、「3 音が聞こえないときは」をご参照ください。



- ヘッドホンを使用する場合、マスターボリュームとLEVEL設定が大きくなっていないか装着前にご確認ください。
※本体前面のマスターボリュームはヘッドホン/LINE OUT兼用のボリュームです。
- LINE OUTに接続されたオーディオ機器のボリューム調節は、オーディオ機器と本製品のマスターボリュームでおこなってください。

- 以上でパソコンでの認識状態の確認は完了です。リアPCMのハイレゾ音源(24bit/192kHz)やDSD音源を再生する場合は、別紙“ステップアップガイド”またはCD-ROM内“DSDフォーマットの再生設定”をお読みください。

2 OSエラー音を転送したくないときは

通常の設定では、すべての音が伝送されます。お使いのOSや再生ソフトによって設定方法は異なりますが、エラー音をパソコン内蔵スピーカーで再生させ、音楽だけを転送させる方法の概略を説明します。

【Windows Media Player 12の場合】

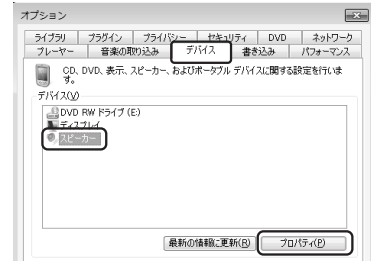
1. 【スタート】→【コントロールパネル】→【ハードウェアとサウンド】→【サウンド】をクリックし、【再生】タブで再生デバイスをパソコン内蔵スピーカーに変更します。



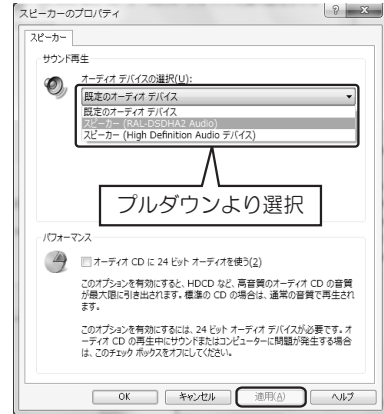
2. Windows Media Playerの【整理】→【オプション】をクリックします。



3. 【デバイス】タブ内の“スピーカー”を選択し、【プロパティ】を開きます。



4. “オーディオデバイスの選択”を“スピーカー(RATOC RAL-DSD HA2 Audio)”に変更し、【適用】をクリックします。



※iTunesなど個別の出力設定がないアプリケーションの場合は、パソコンのエラー音なども再生されます。



出力設定のないアプリケーションでエラー音などを再生させたくない場合

【スタート】→【コントロールパネル】→【サウンドとオーディオデバイス】→【再生】タブで“スピーカー RAL-DSDHA2”を“既定のデバイス”に変更後、【サウンド】タブの【サウンド設定】を「サウンドなし」に変更してください。(ただしOS起動音、メール受信音などすべてのサウンドがOFFとなります)

【Mac OSの場合】

1. アップルメニューから【システム環境設定】→【サウンド】をクリックしてください。
2. 【サウンドエフェクト】を指定し、【サウンドエフェクトの再生装置】のタブから“内蔵スピーカー”を選択します。



3. 【出力】を指定し、【サウンドを出力する装置の選択】を“RATOC RAL_DSDHA2 Audio Out”に設定します。



3 音が聞こえないときは

マニュアルの手順通りに接続しても音が聞こえないときは、次の点を順にご確認ください。

本製品のマスターボリューム及びLEVEL設定が適切な音量になっていますか？

↓
ボリュームは適切である。

ご使用のオーディオ機器の入力設定が正しく設定(アナログ入力の設定)され、ボリュームが適切な音量になっていますか？

↓
設定/ボリュームは適切である。

パソコン上での認識と設定をご確認ください。

Windows 8/7/Vistaの場合
⇒ 3-1.

Windows XPの場合

⇒ 3-2.

Mac OSの場合

⇒ 3-3.

↓
設定に問題はない。

USBケーブルを再接続してください。USBオーディオデバイスと認識された後に再生ソフトで音楽を再生していますか？

↓
正しく認識された後に再生している。

再生ソフトを再起動し、出力先をご確認ください。

↓
出力設定に問題はない。

本製品を取り外し、ご使用のパソコンの内蔵スピーカーやヘッドホン出力から音楽が聞こえることをご確認ください。

⇒再生しているときは…サポートセンターへご連絡ください。修理が必要になる可能性があります。

3-1. Windows 8/7/Vistaの場合

1. コントロールパネルを開きます。

Windows 8の場合

- ①スタート画面の【デスクトップ】をクリックし、デスクトップ画面を開きます。
- ②デスクトップ画面の最左下にカーソルを合わせて右クリックし、【コントロールパネル】をクリックします。

Windows 7/Vistaの場合

- ①【スタート】→【コントロールパネル】を開きます。

2. 【ハードウェアとサウンド】→【サウンド】をクリックし、【再生】タブにて“スピーカー RAL-DSDHA2 Audio”が既定のデバイスに設定されているかご確認ください。



他のデバイスが表示されている場合は、“スピーカー RAL-DSDHA2 Audio”を右クリックし【既定のデバイスに選択】をクリックして設定を変更してください。

3. 【再生】タブの“スピーカー RAL-DSDHA2 Audio”をダブルクリックし、【スピーカーのプロパティ】を開きます。【レベル】タブのミュート マークが表示されていると、音が聞こえません。マークをクリックして マークにしてください。



WASAPIなどカーネルミキサーをバイパスして再生している場合、OSでの音量調節は反映されません。詳しくは別紙: [ステップアップガイド](#) 「2カーネルミキサーのバイパス」をご参照ください。

3-2. Windows XPの場合

1. 【スタート】→【コントロールパネル】(→【サウンド、音声、およびオーディオデバイス】)→【サウンドとオーディオデバイス】をダブルクリックし【サウンドとオーディオデバイスのプロパティ】を開いてください。
2. 【オーディオ】タブの“音の再生”にて“RATOC RAL_DSDHA2 Output”が表示されていることをご確認ください。
※Windows XPではOSで音量を調節することができません。



他のデバイスが表示されている場合は、“RATOC RAL-DSDHA2 Output”を選択して【適用】をクリックし、設定を変更してください。

3-3. Mac OSの場合

1. アップルメニューから【システム環境設定】→【サウンド】をクリックしてください。



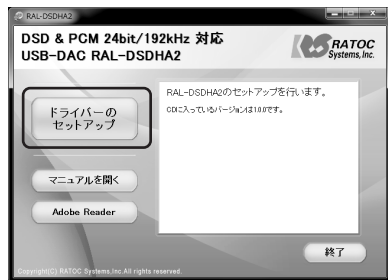
2. 【主音量】のスライダーが適当な位置にあるかご確認ください。また、【消音】にチェックがないかご確認ください。



4 ドライバーのアンインストール(Windowsのみ)

ドライバーソフトウェアのインストールが正常におこなわれなかった場合や、本製品を削除したい場合は、以下の作業をおこないます。

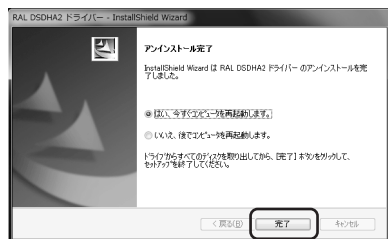
1. 製品添付のCD-ROMをパソコンのドライブに挿入します。
2. 【ドライバーのセットアップ】をクリックします。



3. 【はい】をクリックします。



4. 【完了】をクリックし、パソコンを再起動してください。



5 オプション品

オプション品のご注文は、ラトックプレミア 楽天市場店にて承ります。
<http://www.rakuten.co.jp/ratoc/>



品名 : オーディオ用インシュレーター
 型番 : RP-HC1050B
 サイズ : 厚さ10mm 直径50mm

6 お問い合わせ

6-1. 本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記弊社サポートセンターまでお問い合わせください。お問い合わせの際には、巻末の「質問用紙」に必要事項をご記入のうえ、下記FAX番号までお送りください。折り返し、電話またはFAX、メールにて回答いたします。

なお、ご質問に対する回答は下記営業時間内とさせていただきますのでご了承ください。また、ご質問の内容によりましては弊社にてテスト/チェック等をおこなう関係上、回答までに時間を要する場合がございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター
 〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
 TEL : 06-6633-0180
 FAX : 06-6633-8285 (FAXは24時間受付)
 営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00
 土曜・日曜・祝日及び弊社指定の休日を除く

ホームページで最新の情報をお届けしております。
 またホームページ上からのご質問・お問い合わせも可能です。
<http://www.ratocaudiolab.com/>

6-2. 修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。

なお、修理は部品修理ではなく全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

＜製品送付先＞

ラトックシステム株式会社 修理センター
 〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
 TEL : 06-6633-0180

＜送付頂くもの＞

- ・本製品の保証書の原本
- ・製品
- ・質問用紙 (本紙巻末の「質問用紙」に現象を明記してください。)

＜送付方法＞

宅配便等、送付の控えが残る方法でお送りください。弊社への修理品の送料は、送り主様にご負担ください。返送の費用は、弊社が負担いたします。輸送中の事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、ご了承ください。

＜修理費用＞

保証書に記載の保証期間・条件のもと、有償となる場合があります。詳細は保証書をご覧ください。

修理についてのご案内

<http://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

RAL-DSDHA2 質問用紙

(第1.0版)

ラトックシステム株式会社 サポートセンター宛 FAX: 06-6633-8285
 お手数ですが、拡大コピーの上必要事項を記入して、FAXでお送りください。

氏名			
会社・学校	※法人登録の方のみ		
部署・所属	※法人登録の方のみ		
住所	〒		
TEL		FAX	
メールアドレス			
製品型番	RAL-DSDHA2	シリアル番号	
購入店名			
購入年月日			

パソコン機種	メーカー名	型番	
使用OS	Windows	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> XP	<input type="checkbox"/> 64ビット版
	Mac	<input type="checkbox"/> Mac OS X (Ver)	
オーディオ機器	RCA	メーカー名	型番
	ヘッドホン	メーカー名	型番
質問内容			
添付資料			

提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
 弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<http://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>