

トラブルシューティング

“PC”（Mac OSでは“デスクトップ”）にHDD/SSD/SSHDが表示されない

以下をご確認ください。

確認1 本体電源LED（緑）は点灯していますか？

LEDが点灯していない場合、RAL-EC25U3Pへの電源ケーブルが正しく接続されていません。ケーブルをしっかりと挿入し、本体の電源スイッチがONになっていることをご確認ください。

確認2 内部ケーブルは正しく接続されていますか？

一度パソコンの電源を切ってから、ケース内部のケーブルがしっかり接続されているかご確認ください。

確認3 HDDは認識されていますか？

デバイスマネージャー（Mac OSはディスクユーティリティ）でHDDが確認できれば、フォーマットされていない可能性があります。フォーマットをおこなってください。
⇒「デバイスの確認とフォーマット」（右列）をご参照ください。

確認4 HDDをSATAインターフェイスに直接接続して認識しますか？

（デスクトップパソコンのみ）

上記すべてを確認しても認識されない場合は、SATAインターフェイスとHDDを直接接続して（本製品を経由しないで）、認識するかご確認ください。
認識する場合は本製品が故障している可能性があります。
「お問い合わせ ② 修理について」をご参照ください。

データの転送速度が遅い。

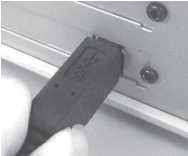
以下をご確認ください。

※1 コネクタは“カチッ”と音がするまで、奥までしっかり挿してください。
USB3.0ケーブルの挿し込みが浅いとUSB3.0機器として正しく認識されません。

✕ プラグの銀色の部分が見えている



○ プラグの銀色の部分がほとんど見えません



※2 USB2.0ケーブルや、USB2.0ポートに接続して使用できますが、サポートする最大転送レートは以下のようになります。

接続ポート	使用ケーブル	本製品	最大転送レート
USB3.0ポート	USB3.0ケーブル		SuperSpeed (5Gbps)
USB2.0ポート	USB3.0ケーブル		Hi-Speed (480Mbps)
USB3.0ポート または USB2.0ポート	USB2.0ケーブル		

なお、USB3.0ケーブルで、他のUSB2.0機器を接続することは、コネクタ形状が異なるためできません。



⚠ 注意

- 各ケーブルの接続は、コネクタの向きに注意して確実に接続してください。
- 添付のUSB3.0ケーブルは約100cmです。別途購入される場合は、USB3.0規格準拠品で最長200cmまでのものをご購入ください。
- 取り付け手順は必ずお守りください。異なる手順で取り付けをおこなった場合、本製品またはお持ちのデバイスが破損する場合があります。
- 万一データが破損したことによる損失、逸失利益などの請求につきましては、いかなる責任も負いかねます。

「ハードウェアの安全な取り外し」をおこなったが、エラーが表示されて取り外しできない。

以下をご確認ください。

- アンチウィルス等ドライブを監視するソフトが常駐している場合、本製品を対象から外した後、取り外しをおこなってください。
- エクスプローラー、ディスクの管理等でドライブが表示されている場合、そのウィンドウを閉じてから取り外しをおこなってください。
- システム上のディスクキャッシュなどのバッファが残っている場合、取り外しはできません。

読み取れない、または「初期化しますか？」などのメッセージが表示される（ネットワークオーディオ機器/Mac OS）

HDDがフォーマットされていないか、使用できない形式でフォーマットされています。ネットワークオーディオ機器のマニュアルまたは下記の「デバイスの確認とフォーマット」をご参照ください。
Mac OSでフォーマットする場合は、メッセージ画面の「初期化」をクリックしてください。
フォーマットまたは初期化すると、ディスク上のデータはすべて消去されますのでご注意ください。

デバイスの確認とフォーマット

⚠ 注意 フォーマットするとディスク上のデータはすべて消去されます。

◆ Windows の場合

1 コンピューターの管理画面を開きます。

<Windows 10/8.1/8の場合>



① デスクトップ画面で、Windowsキーを押しながらXキーを押します。
※画面左下の【スタート】を右クリックしても、右記の一覧を表示できます。

② 表示された一覧から【コンピューターの管理】をクリックします。

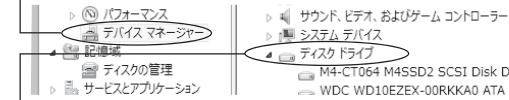
<Windows 7の場合>

【コンピューター】を右クリックし、【管理】を選択します。

※ユーザーアカウント制御のメッセージが表示された場合、【続行】をクリックしてください。

2 デバイスマネージャーでドライブが認識されているか確認します。

① 【デバイスマネージャー】を選択します。

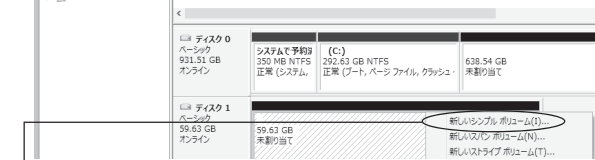


② 【ディスクドライブ】をダブルクリックします。

接続しているHDDが表示されている場合、接続機器は正しく認識されています。

3 ディスクの管理でドライブをフォーマットします。

① 【ディスクの管理】を選択します。



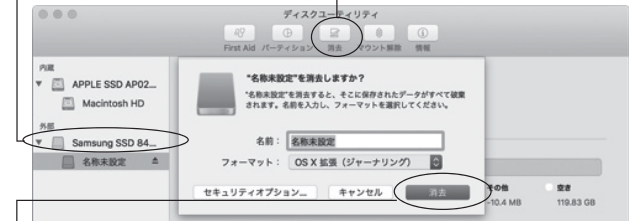
② “未割り当て”のドライブをフォーマットします。

未割り当てのドライブを右クリックし、【新しいシンプルボリューム】を選択してフォーマットをおこないます。

◆ Mac OS の場合

メニューバーから【移動】-【ユーティリティ】-【ディスクユーティリティ】を開き、ドライブをフォーマットします。

① ドライブを選択します。



③ 【消去】をクリックして、フォーマットします。

オプション品のご案内

オプション品

以下オプション品のご注文は、ラトックプレミアにて承ります。

<http://www.rakuten.co.jp/ratoc/>



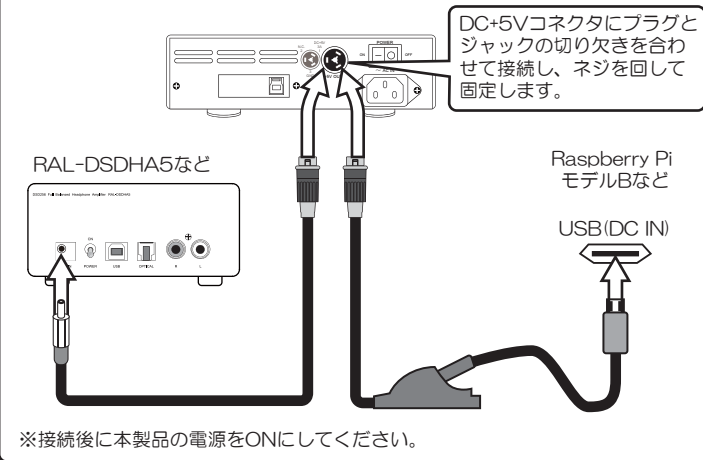
3pinプラグ-DC5Vケーブル (USB)
RP-PS05-U



3pinプラグ-DC5Vケーブル (EIAJ-2)
RP-PS05-2

本製品からオプションケーブルを使用してDC+5V電源を供給する場合

本製品からオプションケーブルを使用して電源を供給する場合は、以下のように接続します。



※接続後に本製品の電源をONにしてください。

一般仕様

製品名称	USB3.0 2.5インチSSD/HDDプレミアムケース
製品型番	RAL-EC25U3P
対応機器	・USB Mass Strage Classドライバー内蔵のUSBポートを持つネットワークオーディオ機器またはオーディオNAS (DELANIA/N100/N10、Soundgenic HDL/FASシリーズ、Raspberry piなど) ・USB3.0もしくはUSB2.0ポートを装備したWindows PC/Mac (Windows 10/8.1/7、Mac OS X 10.12以降 ※32ビット/64ビット両対応)
対応デバイス	2.5インチ SATA HDD、SSD、SSHD
接続コネクタ	【対ホスト】 USB3.0/2.0 【対デバイス】 SATA
転送レート (理論値)	【対ホスト (USB) 】 5Gbps/480Mbps 【対デバイス (SATA) 】 3Gbps/1.5Gbps
LED表示	前面-電源LED (緑)
スイッチ	背面-電源スイッチ
電源出力	背面-DC+5V出力コネクタ (3pin)
電源電圧	AC100V (添付ACケーブルから供給)
出力電圧/電流	5V/3A (内蔵デバイスと外部出力の合計)
動作環境	温度：5～35℃、湿度：20～80% (結露なきこと)
外形寸法	約175(W) × 225(D) × 50(H) mm
重量	約2.2kg
パッケージ内容	●製品本体●ACケーブル●USB3.0ケーブル (約1m) ●SSD/HDD 取付ネジ×5●本体ケース取付ネジ×6●マニュアル●保証書
オプション品	DC+5V出カケーブル (RP-PS05-2/RP-PS05-U)
保証期間	1年間

有寿命部品について
本製品に内蔵している電源ユニットは有寿命部品です。使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行しますので、より長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日約8時間のご使用で約5年です。この期間はおくまでも目安であり、この期間内に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

① 本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

TEL 大阪06-7670-5060

FAX 06-7670-5066 (FAXは24時間受付)

<https://www.ratocaudiolab.com/> (ホームページでご質問も入力できます)

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro 南堀江ビル 8F
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く

② 修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

<https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

⚠ 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

⚠ 警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 火の中に入れたり、加熱、高温での使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂の原因になります。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 本製品から煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターにご連絡ください。

⚠ 注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品 (ソフトウェアを含む) は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 万一の事態に備えて、本製品をご使用になる前にパソコンのHDDや本製品に使用するHDD内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。HDDが破損したことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。
- 取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、十分注意して作業をおこなってください。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

商標

- Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Mac、Mac OSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- 記載されている名称・商品名は各社の商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。
- “RAL”はRATOC Systems, Inc.の日本、米国における登録商標です。

※本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません。
※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
※予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
※本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございますらご連絡くださいますようお願いいたします。
※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。